

Klagevejledning

Hvis en ansøger ikke er tilfreds med den institution, han er blevet optaget på, kan han bede Fordelingsudvalget om at genoptage behandlingen af ansøgningen.

Anmodningen om genoptagelse kan fremsættes både af ansøgeren selv og af forældremyndighedens indehaver. Der er en klagefrist på 2 uger. Anmodningen om genoptagelse skal være modtaget af Fordelingsudvalget senest 2 uger efter, at Fordelingsudvalget har meddelt ansøgeren, på hvilken institution han er optaget.

Klagen sendes til Regional Udvikling, Alléen 15, 4180 Sorø eller mail mbj@regionsjaelland.dk.

Fordelingsudvalget skal genoptage sagen uanset grunden til klagen. Fordelingsudvalget er dog ikke forpligtet til at genoptage sagen mere end én gang.

Den indledende sagsbehandling kan varetages af sekretariatet evt. i samarbejde med formanden for udvalget, men den endelige afgørelse bør træffes af udvalget.

Når Fordelingsudvalget genoptager en sag, skal udvalget genoverveje og tage stilling til alle forhold i den konkrete sag, inden der træffes en afgørelse.

Hvis ansøgeren fortsat er utilfreds med afgørelsen, kan han i nogle – men ikke alle - tilfælde klage til Regionsrådet. Der kan kun klages over retlige spørgsmål i forbindelse med Fordelingsudvalgets afgørelse i genoptagelsessagen. Retlige spørgsmål angår overholdelsen af regler i vid forstand. Altså om love, bekendtgørelser og andre regler er overholdt, og herunder om reglerne er forstået, fortolket og anvendt rigtigt.

Derimod kan der ikke klages over skønsmæssige spørgsmål vedrørende fordelingsudvalgets afgørelser om fordeling af ansøgerne på de enkelte institutioner, herunder hvilke ansøgere der af kapacitetsmæssige grunde skal henvises til en anden institution. Skønsmæssige spørgsmål angår ofte rimeligheden eller hensigtsmæssigheden af en afgørelse, når alle tænkelige regler i øvrigt er overholdt.

En klage til Regionsrådet skal sendes til Fordelingsudvalget og skal være udvalget i hænde senest 2 uger efter, at afgørelsen er meddelt til ansøgeren. Fordelingsudvalget skal derefter udarbejde en udtalelse i sagen og give klageren lejlighed til inden for 1 uges frist at kommentere udtalelsen. Udvalget skal derefter videresende sagen, inkl. sin udtalelse og klagerens eventuelle kommentar, til Regionsrådet.

Regionsrådet træffer afgørelse om fastholdelse af fordelingsudvalgets afgørelse eller om ændring af denne til fordel for klageren. Regionsrådets afgørelse kan ikke påklages til Undervisningsministeriet.